

Grupowe Ubezpieczenie TUW PZUW Opieka Medyczna (OM)

Zakres KOMFORT PLUS dla Uniwersytetu Warszawskiego

Rezerwacja świadczeń	Usługi telemedyczne	Potwierdzenie terminów świadczeń
 801 405 905 22 505 15 48	 https://moje.pzu.pl	
Dostęp do całodobowej infolinii – umawianie terminu realizacji świadczeń zdrowotnych. Infolinia udziela również informacji o usługach realizowanych w poszczególnych placówkach medycznych oraz o zakresie terytorialnym wizyt domowych.	Dostęp do serwisu – umawianie terminu realizacji świadczeń zdrowotnych. Aplikacja pozwala na samodzielne wyszukanie usług realizowanych w poszczególnych placówkach medycznych oraz wybranie konkretnego terminu i lekarza.	za pomocą wiadomości e-mail  za pomocą SMS-a
Usługa dostępna jest 7 dni w tygodniu (także w święta i dni ustawowo wolne od pracy w formie telefonicznej, czatu, wideo czatu. Pacjent jest zobowiązany do akceptacji regulaminu przed telekonsultacją. Dziesięć minut przed konsultacją jest wysyłane przypomnienie SMS o umówionej konsultacji lekarskiej.		



Konsultacje lekarskie oraz zabiegi ambulatoryjne

Porady lekarskie realizowane są bez skierowania w sytuacjach chorobowych, udzielane przez lekarzy specjalistów wskazanych przez Świadczeniodawcę w godzinach pracy placówek medycznych oraz zgodnie z aktualnym harmonogramem pracy placówek.

Konsultacje specjalistyczne obejmują: wywiad, poradę specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia. Konsultacje specjalistyczne nie obejmują konsultacji profesorskich (lekarzy posiadających tytuł naukowy: doktor habilitowany, docent, profesor).

Zabiegi wykonywane są w ramach porady lekarskiej przez lekarza lub pielęgniarkę, z zastrzeżeniem, że istnieje wskazanie medyczne i możliwość wykonania czynności w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce bez szkody dla Ubezpieczonego.

W przypadku gdy uprawnionym do świadczeń jest dziecko do 15. roku życia, dostęp do konsultacji specjalistycznych zależy od dostępności danego specjalisty dziecięcego w danej lokalizacji.

T lekarz dostępny również w ramach usług telemedycznych

Bezpłatnie, bez limitu

T 1. **internista (lekarz chorób wewnętrznych)**

T 2. **lekarz rodzinny**

T 3. **pediatra**

T 4. **alergolog**, w tym:

✓ odczulanie (bez kosztu podawanych leków)

5. **anestezjolog**

6. **audiolog**

T 7. **chirurg ogólny**, w tym:

✓ nacięcie ropnia

✓ leczenie wrośniętego paznokcia

✓ szycie rany

✓ usunięcie czyraka / drobnego ropnia powłok skórnych (do 2 cm)

✓ wycięcie zmiany skórnej z medycznymi wskazaniami do wycięcia

✓ zdjęcie szwów

8. **chirurg onkolog**

T 9. **dermatolog**, w tym:

✓ dermatoskopia

T 10. **diabetolog**

T 11. **endokrynolog**

12. **gastrolog**

T 13. **ginekolog**, w tym:

✓ pobieranie materiału do badania cytologicznego

14. **hematolog**

15. **hepatolog**

T 16. **kardiolog**

17. **nefrolog**

18. **neurochirurg**

T 19. **neurolog**

20. **okulista**, w tym:

✓ badanie autorefraktometrem

✓ badanie dna oka

✓ badanie ostrości widzenia

✓ badanie pola widzenia

✓ badanie widzenia przestrzennego

✓ gonioskopia

✓ płukanie kanalików łzowych

✓ podanie leku do worka spojówkowego

✓ pomiar ciśnienia śródgałkowego

✓ usunięcie ciała obcego z oka

✓ dobór szkła korekcyjnych

T 21. **onkolog**

- T** 22. **ortopeda**, w tym:
- ✓ opatrzenie drobnych urazów (skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu)
 - ✓ założenie/zdjęcie gipsu
23. **otolaryngolog**, w tym:
- ✓ koagulacja naczyń przegrody nosa
 - ✓ elektrokoagulacja naczyń przegrody nosa
 - ✓ płukanie uszu
 - ✓ przedmuchiwanie trąbki słuchowej
 - ✓ usunięcie ciała obcego z ucha/nosa/gardła
 - ✓ postępowanie zachowawcze w krwawieniu z nosa
 - ✓ opatrunek uszny z lekiem
 - ✓ podanie leku obkurczającego śluzówki nosa
 - ✓ założenie/zmiana przedniej tamponady nosa
 - ✓ założenie/zmiana/usunięcie sączka w przewodzie słuchowym zewnętrznym
- T** 24. **proktolog**
- T** 25. **pulmonolog**
26. **reumatolog**

- T** 27. **urolog**, w tym:
- ✓ założenie/usunięcie cewnika Foleya
28. **wenerolog**
29. **zabiegi ogólnolekarskie**
- ✓ zakładanie cewników (bez kosztu cewnika)
 - ✓ pobieranie materiałów do badań mikrobiologicznych
 - ✓ opatrzenie drobnych urazów (rany, skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu)
 - ✓ usunięcie kleszcza
30. **zabiegi pielęgniarские**
- ✓ pomiar ciśnienia
 - ✓ pomiar wzrostu i wagi ciała
 - ✓ iniekcje: domięśniowe, dożylnie, podskórne
 - ✓ podanie leku
 - ✓ podłączenie wlewu kroplowego
 - ✓ pobranie krwi
 - ✓ pomiar temperatury ciała (bez zlecenia lekarza)
 - ✓ usługa położnej w gabinecie – badania palpacyjne piersi

Bezpłatnie, 4 wizyty w roku

31. **psychiatra**

Wizyta receptowa



Bezpłatnie, bez limitu

Usługa internistycznej telewizyty medycznej wyłącznie w celu wystawienia recepty na leki w ramach kontynuacji leczenia. Warunkiem koniecznym do wystawienia recepty jest dołączenie do wizyty dokumentacji medycznej.



Prowadzenie ciąży

Bezpłatnie, zgodnie z zakresem

Prowadzenie ciąży fizjologicznej obejmuje opiekę lekarza ginekologa, konsultacje i badania diagnostyczne oraz czynne poradnictwo w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu, zgodnie z zakresem ubezpieczenia. Badania realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.



Szkola rodzenia

Świadczenie z tytułu uczestnictwa w wybranej przez ubezpieczoną/współubezpieczoną Szkole Rodzenia w wysokości 300 zł i realizowane na podstawie zaświadczenia od lekarza Świadczeniodawcy.



Diagnostyka laboratoryjna

Bezpłatnie, bez limitu

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

1. Morfologia obwodowa krwi:

- morfologia krwi z pełnym różnicowaniem granulocytów,
- morfologia krwi bez rozmazu,
- hematokryt, hemoglobina,
- odczyn opadania krwinek czerwonych (OB),
- leukocyty,
- płytki krwi,
- retikulocyty.

2. Układ krzepnięcia:

- czas częściowej trombolplastyny po aktywacji/ czas kaolinowo-kefalinowy (APTT),
- czas protrombinowy (PT),
- fibrynogen (FIBR),
- czas trombinowy (TT),
- D-dimery,
- antytrombina III,
- antytrypsyna,
- Alfa 1 – kwasna glikoproteina.

3. Badania biochemiczne krwi:

- albuminy,
- aminotransferaza alaninowa (ALT),
- aminotransferaza asparaginianowa (AST),
- amylaza,
- apolipoproteina A1,
- Beta 2 – kirkoglobulina,
- białko całkowite,
- białko C-reaktywne (CRP),
- białko PAPP-a,
- bilirubina bezpośrednia,
- bilirubina pośrednia,
- bilirubina całkowita,
- ceruloplazmina,
- chlorki (Cl),
- cholesterol całkowity,
- cholesterol HDL,
- cholesterol LDL,
- cholesterol LDL oznaczany bezpośrednio,
- cynkoprotoporfiryny w erytrocytach (ZnPP),
- dehydrogenaza mleczanowa (LDH),
- esteraza acetylcholinowa,
- fosfataza alkaliczna (AP),
- fosfataza kwaśna całkowita,
- fosfataza sterczowa,
- fosforany, fosfor,
- gammaglutamylotranspeptydaza (GGTP),
- gastryna,
- glukoza,
- haptoglobina,
- izoenzym CK-MB,
- kinaza fosfokreatynowa,
- klirens kreatyniny,
- kreatynina,
- kwas foliowy,
- kwas moczowy,
- lipaza,
- lipidogram,
- łańcuchy lekkie kappa w surowicy,
- łańcuchy lekkie lambda w surowicy,
- magnez całkowity (Mg),
- miedź (Cu),
- mioglobina,
- mocznik,
- potas (K),
- proteinogram,
- seromukoid,
- sód (Na),
- test obciążenia glukozą,
- troponina,
- triglicerydy,
- wapń całkowity (Ca),
- witamina B12,
- witamina D3 – metabolit 25 OH,
- żelazo – całkowita zdolność wiązania (TIBC),
- żelazo (Fe),
- antygen swoisty dla stercza – PSA całkowite,
- antygen swoisty dla stercza – PSA wolne,
- ferrytyna, transferyna,
- hemoglobina glikowana (HbA1C).

4. Badania serologiczne:

- czynnik reumatoidalny (RF),
- antygen HBs,
- antystreptolizyna O (ASO),
- oznaczenie grupy krwi układu A, B, O, Rh(D) z oceną hemolizyn,
- odczyn Waalera-Rosego,
- odczyn VDRL (USR/RPR),
- przeciwciała przeciw HBs,
- odczyn Coombsa BTA,
- badanie przeglądowe na obecność przeciwciał
- immunoglobulina E całkowite (IgE),
- przeciwciała przeciw peroksydazie tarczycowej (ATPO),
- przeciwciała przeciw tyreoglobulinie (ATG),
- immunoglobulina G (IgG),
- immunoglobulina M (IgM),
- immunoglobulina A (IgA).

5. Badania hormonalne:

- hormon tyreotropowy (TSH),
- adrenalina,
- aldosteron,
- androstendion,
- androsteron,
- dehydroepiandrosteronu siarczan (DHEAS),
- estradiol,
- hormon adrenokortykotropowy (ACTH),
- hormon folikulotropowy (FSH),
- hormon luteinizujący (LH),
- hormon wzrostu (GH),
- 17-hydroksykortykosteroidy,
- igf – bp3,
- insulina,
- kalcytonina,
- kortyzol,
- osteokalcyna,
- parathormon (PTH),
- progesteron,
- gonadotropina kosmówkowa (HCG),
- prolaktyna (PRL),
- prolaktyna (PRL) po metoclopramidzie,
- somatomedyna – IGF – 1,
- SHBG,
- testosteron,
- testosteron wolny,
- tyreoglobulina,
- trijodotyronina całkowita (TT3),
- trijodotyronina wolna (fT3),
- tyroksyna całkowita (TT4),
- tyroksyna wolna (fT4).

6. Diagnostyka zakażeń:

- antygen HBe,
- przeciwciała przeciw HBe,
- przeciwciała przeciw HCV,
- przeciwciała przeciw HIV,
- przeciwciała przeciw HBc Ab total,
- przeciwciała przeciw rubella (różyczka) (IgG, IgM),
- przeciwciała przeciw toksoplazmoza gondii (IgG, IgM),
- przeciwciała przeciw mononukleozie zakaźnej/ EBV (IgM),
- przeciwciała przeciw Chlamydia trachomatis (IgA, IgG, IgM),
- przeciwciała przeciw Helicobacter pylori,
- przeciwciała przeciw CMV IGG (cytomegalia IgG),
- przeciwciała przeciw CMV IGA (cytomegalia IgA),
- przeciwciała przeciw CMV IGM (cytomegalia IgM),
- posiew z gardła,
- posiew z gardła z antybiogramem,
- posiew z rany,
- posiew z moczu z antybiogramem,
- posiew kału ogólny,
- posiew kału w kierunku Salmonella-Shigella,
- posiew kału w kierunku E.Coli patogenne u dzieci do lat 2,
- posiew kału w kierunku Yersinia enterocolitica,
- posiew wymazu z odbytu,
- posiew wymazu z jamy ustnej,
- posiew wymazu z ucha,
- posiew wymazu z oka,
- posiew wymazu z nosa,
- posiew wymazu z nosogardła,
- posiew wymazu ze zmiany,,
- posiew wymazu z pochwy,
- posiew wymazu z pochwy w kier. GC (GNC),
- posiew wymazu z kanału szyjki macicy w kier. GC (GNC),
- posiew wymazu z kanału szyjki macicy,
- posiew wymazu z cewki moczowej,
- posiew nasienia,
- posiew płwociny,
- pasożyty/ jaja pasożytów w kale,
- kał na lamblie ELISA,
- wymaz z odbytu w kierunku pać. hem. GBS,
- wymaz z pochwy w kierunku pać. hem. GBS,
- mykogram,
- badanie mykologiczne z posiewem,
- Salmonella spp.

7. Markery nowotworowe:

- AFP,
- antygen CA 125 (CA 125),
- antygen CA 15-3 (CA 15-3),
- antygen CA 19-9 (CA19-9),
- antygen karcyno-embrionalny (CEA),
- PSA panel (PSA, FPSA, wskaźnik FPSA/PSA),
- SCC – antygen raka płaskonabłonkowego.

8. Badania moczu:

- badanie ogólne moczu (profil),
- białko w moczu,
- kreatynina w moczu,
- wapń w moczu,
- ALA kwas aminolewulinowy,
- kwas moczowy w moczu,
- kwas wanilinomigdałowy (VAM) w moczu,
- fosfor w moczu,
- magnez (Mg) w moczu,
- mocznik / azot mocznikowy / BUN w moczu,
- sód (Na) w moczu,
- potas (K) w moczu,
- ołów (Pb) w moczu,
- białko w moczu – wydalanie dobowe,
- kreatynina w moczu – wydalanie dobowe,
- wapń w moczu – wydalanie dobowe,
- kwas moczowy w moczu – wydalanie dobowe,
- fosfor w moczu – wydalanie dobowe,
- magnez (Mg) w moczu – wydalanie dobowe,
- mocznik / azot mocznikowy / BUN w moczu – wydalanie dobowe,

- sód (Na) w moczu – wydalanie dobowe,
- potas (K) w moczu – wydalanie dobowe,
- katecholaminy (noradrenalina, adrenalina) w moczu – wydalanie dobowe,
- kortyzol w moczu – wydalanie dobowe,
- metoksykatecholaminy – wydalanie dobowe,
- kwas delta – aminolewulinowy (ALA) – wydalanie dobowe.

9. Badania kału:

- badanie ogólne kału,
- krew utajona w kale,
- resztki pokarmowe w kale.

10. Badania biopsyjne:

- biopsja cienkoigłowa tarczycy pod kontrolą USG (z możliwością wykonania badania histopatologicznego),
- biopsja guzka piersi pod kontrolą USG (z możliwością wykonania badania histopatologicznego),
- biopsja cienkoigłowa skóry/tkanki podskórnej,
- biopsja ślinianki,
- biopsja węzłów chłonnych.

11. Testy alergiczne:

- skórne testy alergiczne – panel pokarmowy,
- skórne testy alergiczne – panel wziewny,
- skórne testy alergiczne – panel mieszany.

12. Badania inne:

- cytologia wymazu z szyjki macicy (z wyłączeniem cytologii płynnej),
- czystość pochwy,
- cystologia złuszczeniowa z nosa.



Szczepienia

Usługa obejmuje konsultację kwalifikującą do szczepienia, iniekcję oraz koszt szczepionki.

Bezpłatnie, raz w roku

- szczepienie przeciwko grypie sezonowej.

Bezpłatnie, bez limitu

- anatoksyna przeciw tężcowi.



Wizyty domowe

Bezpłatnie, 4 wizyty w roku

Porady lekarskie internisty lub lekarza rodzinnego albo pediatry udzielane całodobowo w domu ubezpieczonego, konieczne z uwagi na stan zdrowia Ubezpieczonego uniemożliwiający mu przybycie do placówki medycznej.

Wizyty domowe obejmują tylko przypadki nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia. Wizyta domowa ma na celu postawienie diagnozy i rozpoczęcie leczenia, natomiast kontynuacja leczenia, a także wizyty kontrolne odbywają się we wskazanych placówkach medycznych.

Usługa realizowana jest w zakresie terytorialnym określonym przez Świadczeniodawcę (informacja dostępna na infolinii). Decyzja o konieczności realizacji wizyty domowej podejmowana jest na podstawie przeprowadzonego wywiadu.



Pakiet profilaktyczny

Diagnostyka realizowana raz w roku bez skierowania w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

- Mocz – badanie ogólne,
- Cholesterol całkowity,
- Glukoza na czczo,
- Cytologia szyjki macicy,
- morfologia krwi z pełnym różnicowaniem granulocytów.



Badania obrazowe, endoskopowe i czynnościowe

Bezpłatnie, bez limitu

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy we wskazanych przez Świadczeniodawcę placówkach za pośrednictwem infolinii medycznej.

Badania radiologiczne

- RTG czaszki,
- RTG okolicy czołowej,
- RTG żuchwy,
- RTG szczęki,
- RTG zatok nosa,
- RTG nosa,
- RTG oczodołu,
- RTG okolicy nadoczodołowej,
- RTG spojenia żuchwy,
- RTG okolicy jarzmowo-szczękowej,
- RTG krtani,
- RTG przewodu nosowo-żelowego,
- RTG nosogardzieli,
- RTG gruczołów ślinowych,
- RTG okolicy tarczycy,
- RTG języka,
- RTG tkanek miękkich klatki piersiowej,
- RTG kręgosłupa (całego, szyjnego, piersiowego, lędźwiowo-krzyżowego),
- RTG barku,
- RTG łopatki,
- RTG mostka,
- RTG żeber,
- RTG stawów,
- RTG ramienia,
- RTG łokcia,
- RTG przedramienia,
- RTG nadgarstka,
- RTG dłoni,
- RTG palca,
- RTG kończyny górnej,
- RTG kończyny dolnej,
- RTG miednicy,
- RTG biodra,
- RTG uda,
- RTG kolana,
- RTG podudzia,
- RTG kostki,
- RTG stopy,
- RTG przeglądowe jamy brzusznej,
- mammografia,
- urografia (zdjęcie nerek, moczowodów i pęcherza),
- wlew doodbytniczy.

Badania ultrasonograficzne

Nie obejmuje badań USG 4-D i USG genetycznego.

- USG gruczołu krokowego przez powłoki brzuszne,
- USG gruczołu krokowego transrektalne,
- USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne,
- USG ginekologiczne przezpochwowe (transwaginalne),
- USG scriningowe ginekologiczne,
- USG miednicy małej,
- USG piersi,
- USG przeglądowe jamy brzusznej i przewodu pokarmowego (trzustki, wątroby, dróg żółciowych, żołądka, dwunastnicy),
- USG układu moczowego (nerek, moczowodów, pęcherza moczowego),
- USG tarczycy,
- USG mięśni,
- USG stawów biodrowych,
- USG stawów kolanowych,
- USG stawów łokciowych,
- USG stawów skokowych,
- USG stawów barkowych,
- USG drobnych stawów i więzadeł,
- USG ścięgna,
- USG węzłów chłonnych,
- USG krtani,
- USG nadgarstka,
- USG palca,
- USG tkanek miękkich,
- USG jąder,
- USG ciąży,
- echokardiografia (ECHO),
- USG dopplerowskie naczyń jamy brzusznej,
- USG dopplerowskie szyi,
- USG dopplerowskie kończyny,
- USG dopplerowskie tętnic nerkowych.

Diagnostyka obrazowa TK i NMR

Z wyłączeniem angiorezonansu, angiotomografii, tomografii spiralnej, tomografii stożkowej, kolonoskopii TK wirtualnej, tomografii HR-CT, tomografii 32-rzędowej i wyższej, enterografii-MRI, HRT, OCT, SL-OCT.
Obejmuje koszt kontrastu.

- TK i NMR głowy (przysadki, zatok, oczodołów, kości skroniowych, szyi, krtani, uszu),
- TK i NMR tkanek miękkich szyi,
- TK i NMR klatki piersiowej,
- TK i NMR jamy brzusznej,
- TK i NMR miednicy,
- TK i NMR kości,
- TK i NMR stawów,
- TK i NMR kręgosłupa (szyjnego, piersiowego, kręgosłupa lędźwiowego),
- TK i NMR kończyny górnej i dolnej (ręki, ramienia, przedramienia, nadgarstka, uda, podudzia, stopy).

Badania czynnościowe

- EKG spoczynkowe,
- spirometria,
- EKG – pomiar całodobowy metodą Holtera,
- EKG – próba wysiłkowa,
- pomiar całodobowy ciśnienia tętniczego (metodą Holtera ciśnieniowego),
- EEG – encefalografia w trybie czuwania (z wyłączeniem EEG we śnie, EEG biofeedback, video EEG),
- EEG Holter,
- EMG – elektromiografia,
- audiometria tonalna,
- audiometria impedancyjna (tympanogram),
- badanie uroflowmetryczne.

Badania endoskopowe

W uzasadnionych medycznie przypadkach wraz z pobraniem materiału i oceną histopatologiczną.
Nie obejmuje kosztu znieczulenia ogólnego oraz badań video.

- gastroscopia/ gastrofiberoscopia diagnostyczna (z możliwością wykonania testu ureazowego),
- sigmoidoscopia,
- rektoscopia,
- kolonoscopia,
- anoscopia.

Badania inne

- densytometria kręgosłupa,
- densytometria kości udowej,
- densytometria kości obu rąk.



Opieka stomatologiczna – stomatologia zachowawcza

Obejmuje bezpłatnie raz przegląd stomatologiczny oraz 20% zniżki na usługi:

- wypełnienie zęba
- leczenie zęba mlecznego (wypełnienie),
- ekstrakcja zęba mlecznego,
- leczenie zgorzeli,
- odbudowa zęba,
- opatrunek leczniczy,
- trepanacja zęba,
- znieczulenie (nasienne lub przewodowe),
- znieczulenie The Wand,
- wypełnienie kanału,
- czasowe wypełnienie kanału,
- reendo – powtórne leczenie kanałowe,
- opracowanie i udrożnienie kanału tradycyjne,
- opracowanie i udrożnienie kanału maszynowe,
- usunięcie złamanego narzędzia z kanału,
- dewitalizacja,
- ekstirpacja miazgi,
- wypełnienie kanału – pod mikroskopem,
- wypełnienie ostateczne korony zęba przy leczeniu kanałowym,
- leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej,
- lakierowanie zębów fluorem,
- lakowanie zębów,
- piaskowanie zębów,
- scaling złogów nazębnych,
- RTG zęba.



Chirurgia jednego dnia

2 razy w roku

Oferujemy wykonanie szeregu operacji chirurgicznych z zakresu chirurgii jednego dnia, w trybie planowym, na podstawie skierowania od lekarza.

Zakres usługi chirurgii jednego dnia obejmuje:

- konsultację lekarza, odpowiedniej specjalności medycznej, kwalifikującą do operacji chirurgicznej oraz zlecone przez niego podstawowe badania diagnostyczne zgodnie z posiadanym zakresem abonamentu,
- konsultację anestezjologiczną i znieczulenie,
- operację chirurgiczną oraz związane z nią niezbędne produkty lecznicze i wyroby medyczne,

Świadczeniodawca pokrywa wyłącznie te koszty związane z wykonaniem operacji chirurgicznej, które zostały wskazane przez placówkę w planie leczenia i zostały zaakceptowane przez Świadczeniodawcę, przed jej wykonaniem. Wszelkie inne koszty nieobjęte zaakceptowanym przez Świadczeniodawcę planem leczenia rozliczysz indywidualnie z placówką.

- pobyt w szpitalu i opiekę pielęgniarstwa
- konsultację pooperacyjną.

W przypadku braku placówki, która realizuje usługę chirurgii jednego dnia na terenie województwa, w którym wnioskujesz o wykonanie operacji chirurgicznej, możesz zorganizować ją samodzielnie na terenie Polski. Otrzymasz zwrot poniesionych kosztów, w kwocie wskazanej na fakturze, jednak nie wyższej niż kwota określona w Cenniku refundacyjnym Świadczenia – Chirurgia jednego dnia. Aby otrzymać zwrot kosztów, prześlij niezbędne dokumenty przez serwis mojePZU lub na adres zwroty_refundacje@pzu.pl

Usługę możesz zarezerwować na infolinii Świadczeniodawcy pod numerem (22) 735 39 55, od pon. – pt. w godzinach 8:00 – 20:00. Usługę uzyskasz w placówce, którą wskaże Ci konsultant infolinii.

Szczegółowe warunki usługi, zakres świadczeń oraz cennik refundacyjny stanowią załącznik do oferty.



Turnusy profilaktyczne i lecznicze w sanatorium uzdrowiskowym

20% zniżki, bez limitu

Usługa obejmuje pobyty profilaktyczne i lecznicze w sanatorium uzdrowiskowym:

1. „Krystynka” w Ciechocinku specjalizującym się w leczeniu schorzeń narządów ruchu, chorób reumatycznych, chorób pourazowych, chorób układu oddechowego, krążenia oraz chorób skóry;
2. „Elektron” w Ustroniu specjalizującym się w leczeniu i rehabilitacji schorzeń narządów ruchu, chorób reumatycznych, schorzeń kręgosłupa i stawów, chorób dróg oddechowych. Sanatorium prowadzi również turnusy rehabilitacyjne z zakresu rehabilitacji onkologicznej kobiet po mastektomii.

Turnusy profilaktyczne i lecznicze w sanatorium uzdrowiskowym:

1. Turnusy rehabilitacyjne.
2. Pobyty lecznicze:
 - program odchudzający
 - program odnowy biologicznej
 - program dla seniorów.

Świadczenia gwarantowane w ramach pobytu:

- - całodobowe zakwaterowanie,
- - pełne wyżywienie (dieta dostosowana do wskazań lekarskich),
- - opieka specjalistyczna: lekarza, psychologa, rehabilitanta, dietetyka,
- - zabiegi rehabilitacyjne wynikające ze wskazań lekarskich, dostosowane do indywidualnych potrzeb zdrowotnych.



Refundacja

Częściowy zwrot kosztów świadczeń zdrowotnych w ramach posiadanego pakietu medycznego realizowanych poza siecią placówek PZU ZDROWIE. Zwrot kosztów dokonywany jest na podstawie złożonego wniosku oraz oryginału imiennego rachunku (faktury) wystawionego przez podmiot leczniczy ze wskazaniem rodzaju świadczenia zdrowotnego. Dotyczy świadczeń, które przysługują bezpłatnie.

Wysokość kwoty refundacji	Kwota z rachunku (faktury) nie więcej niż kwota wskazana w cenniku refundacyjnym
Limit refundacji	Bez limitu kwotowego (limit liczby świadczeń zgodny z posiadanym pakietem medycznym)

Zniżki realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w placówce.